

# ProLiving® eServices

## Service-Pakete für elektronische Sicherheitssysteme



Sie haben sich mit unseren hochwertigen Sicherheitssystemen so abgesichert, dass weder Sie, Dritte, noch Ihr Eigentum zu Schaden kommen.

aufrecht zu erhalten und gleichzeitig Ihren Bedürfnissen Rechnung zu tragen, bieten wir Ihnen verschiedene Services an.

Das Höchstmass an Sicherheit garantieren diese Systeme jedoch nur, wenn sie voll funktionstüchtig sind. Um die volle Funktionstüchtigkeit auch in Zukunft

Profitieren Sie dabei von unseren günstigen Paketpreisen oder wählen Sie individuelle Services nach Ihren Anforderungen.

	Basis-Paket	Service-Paket	Wartungs-Service-Paket*
ProLiving® Basis Lizenz	Ja	Ja	Ja
ProLiving® Serverdienste	Ja	Ja	Ja
Technische Systemüberwachung	-	Ja	Ja
System- und Software-Updates	-	Ja	Ja
SMS Benachrichtigung	-	Ja	Ja
Wartungsvertrag	-	-	Ja
<b>Kosten pro Jahr</b>	<b>kostenlos</b>	<b>CHF 179.-</b>	<b>CHF 449.-</b>

### Option Pikett zusätzlich auf das Wartungs-Paket buchbar\*

24/7 Bereitschaftsdienst, Störungsbehebung innerhalb von 8 Stunden, inkl. Anfahrt. Der Preis richtet sich nach dem Umfang Ihrer ProLiving® SmartHome Lösung.	-	-	auf Anfrage
--	---	---	-------------

### Option Alarm zusätzlich auf alle Pakete buchbar\*

24 / 7 Bereitschaft	Ja
Benachrichtigung der Alarmzentrale	Ja
Individuelle Alarmprozedur	Ja
Intervention	auf Anfrage
<b>Kosten pro Jahr</b>	<b>auf Anfrage</b>

# ProLiving® eServices

## Einzelpreisliste Services & Supportdienste

### Services

#### ProLiving® App Lizenz

Nutzungslizenzen für 3 App-Installationen (iOS und/oder Android)

#### ProLiving® Serverdienste

Nutzung der ProLiving Cloud-Server, damit Sie Ihr System per App steuern können

#### Technische Systemüberwachung

Ihr System wird von unseren Profis 365 Tage im Jahr auf technische Fehler überwacht. Bei Problemen und Störungen werden Sie informiert.

#### SMS Benachrichtigung

Bei Alarmauslösungen werden automatisch bis zu 5 frei wählbare Rufnummern per SMS benachrichtigt, um notwendige Sicherheitsmassnahmen zu veranlassen.

#### System- & Softwareupdates

Permanentes Einspielen neuer Softwareversionen in die ProLiving Basisstation, für Funktionserweiterungen und Sicherheitsupdates. Damit Ihre ProLiving Anlage jederzeit technisch auf dem neusten Stand ist und Sie von den Weiterentwicklungen profitieren können.

monatlich	jährlich
-	kostenlos
-	kostenlos
CHF 6.95	CHF 79.90
CHF 2.95	CHF 29.90
CHF 5.95	CHF 69.90

### Supportdienste

#### Telefon Kundendienst

Fragen oder Probleme? Sie erreichen unseren Kundendienst werktags von 9 - 17 Uhr unter 071 846 60 00

#### Online-Support & Remote-Entstörungsdienst

Online Problembehebung (insofern technisch möglich) nach telefonischer Terminvereinbarung unter 0900 29 29 29

#### Vor Ort Entstörungsdienst\*

Anforderung per Telefondienst mit Terminvereinbarung; innerhalb von 3 Tagen; zzgl. Anfahrtpauschale und Materialkosten; Abrechnung nach Aufwand

#### Wartungsvertrag\*

Jährliche vor Ort Wartung des gesamten Systems, Wiederherstellen des Soll-Zustandes, Nachinstruktion der Benutzer, inkl. Anfahrt, zzgl. Materialkosten

#### Pikettdienst

24/7 Bereitschaftsdienst, Störungsbehebung innerhalb von 8 Stunden, inkl. Anfahrt

#### Alarmzentrale

Bei Alarmauslösung wird sofort unsere Alarmzentrale informiert, die nach genauer vorgängig mit Ihnen ausgearbeiteter Alarmprozedur die vereinbarten Schritte veranlasst und überwacht. Mehr Sicherheit geht nicht.

Fallpauschale pro Alarmfall

Ausarbeitung Alarmprozedur und Systemintegration (einmalig)

jährlich
kostenlos
CHF 2.90 / Min.
CHF 125.00 / h
CHF 279.00
auf Anfrage
auf Anfrage
auf Anfrage
auf Anfrage

Stand: Januar 2018. Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.  
Die Preise basieren auf einer vertraglichen Mindestlaufzeit von 12 Monaten.  
\* es können zusätzliche Kosten laut Preisliste entstehen